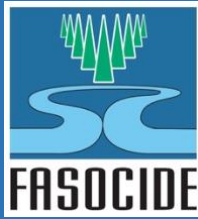


## INFORME DE SATISFACCIÓN

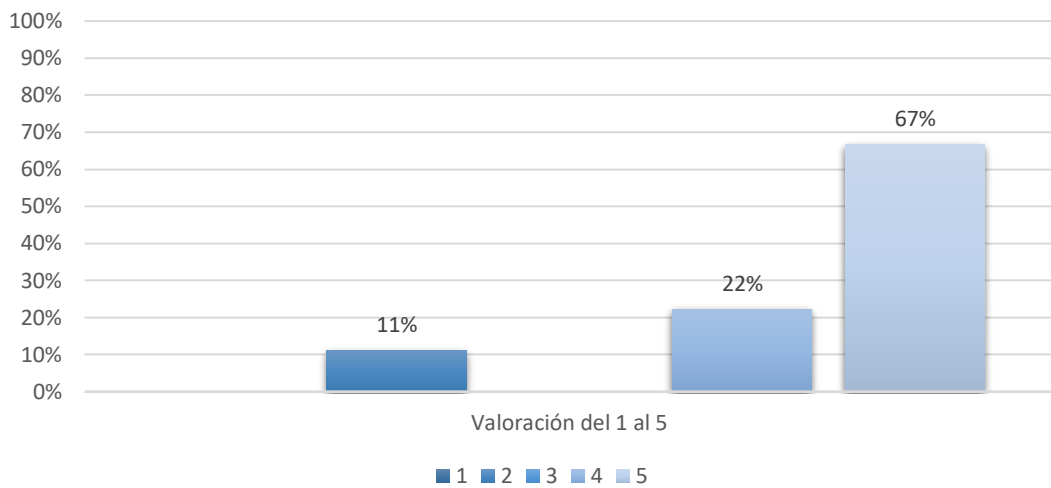
<b>OBJETIVO</b>	Fasocide ha realizado encuestas de satisfacción a distintos grupos de interés, con el fin de obtener información fiable que nos permita detectar futuras mejoras en los servicios que ofrecemos.
<b>PERIODO DE REALIZACIÓN</b>	Las encuestas de satisfacción han sido realizadas en el mes de octubre de 2019.
<b>USUARIOS</b>	Se han realizado encuestas a tres grupos de interés de Fasocide: <ul style="list-style-type: none"><li>- Asociaciones miembro de la entidad.</li><li>- Empleados de Fasocide.</li></ul>
<b>NÚMERO TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS</b>	El número total de encuestas realizadas se detalla a continuación: <ul style="list-style-type: none"><li>- Asociaciones: 9 (90%)</li><li>- Trabajadores: 17 (100%)</li></ul>



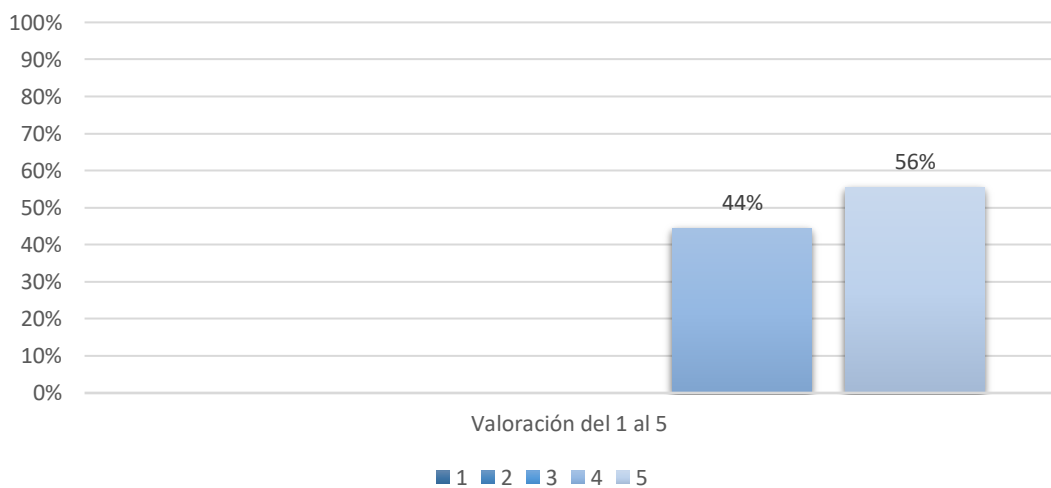
# RESULTADOS: ASOCIACIONES

## PERCEPCIÓN SOBRE LA ENTIDAD

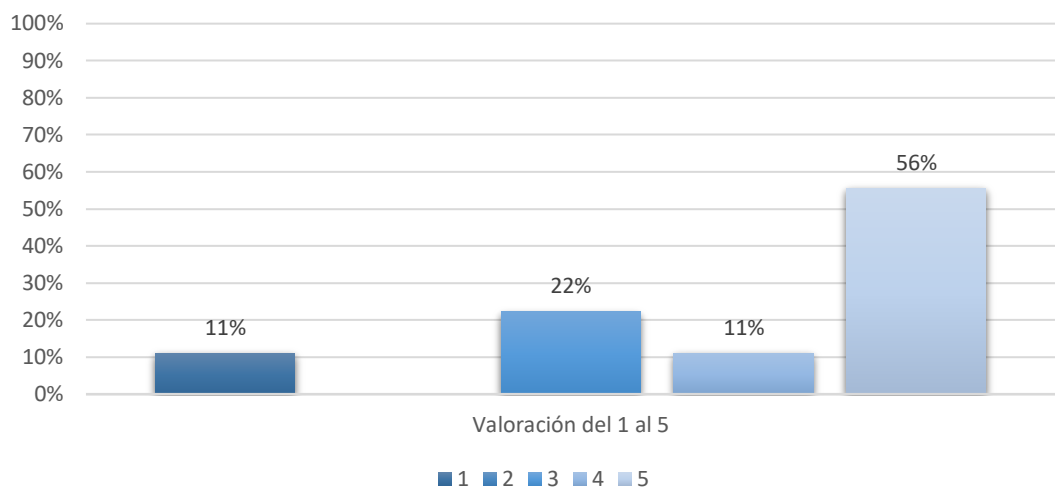
### 1. Conozco la estructura y el trabajo de la federación.



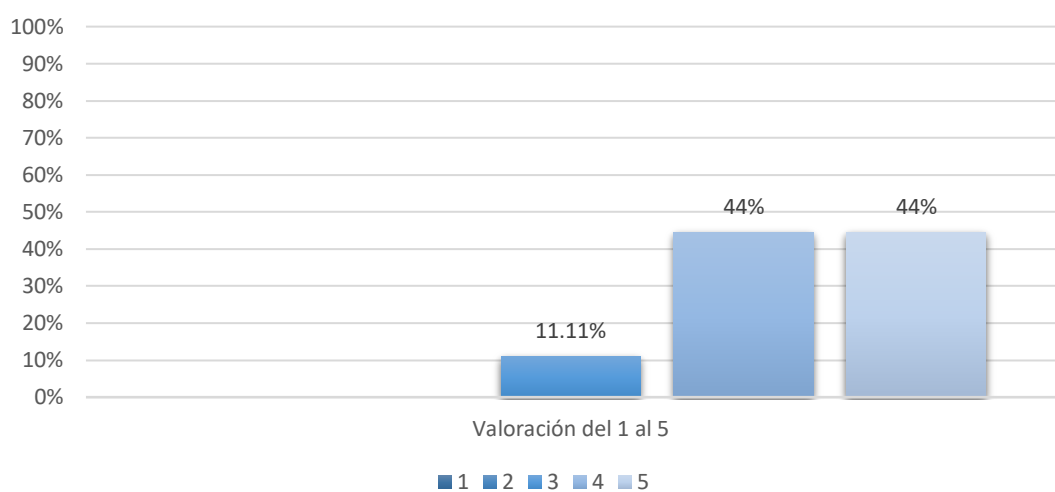
### 2. Sé a quién dirigirme para cada cuestión.



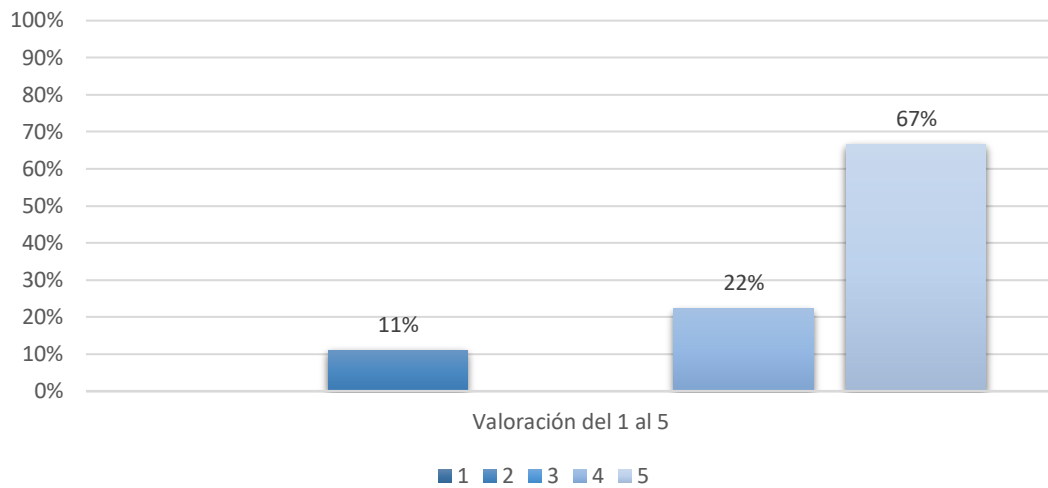
### 3. Recibo información suficiente sobre sus programas, servicios y actividades.



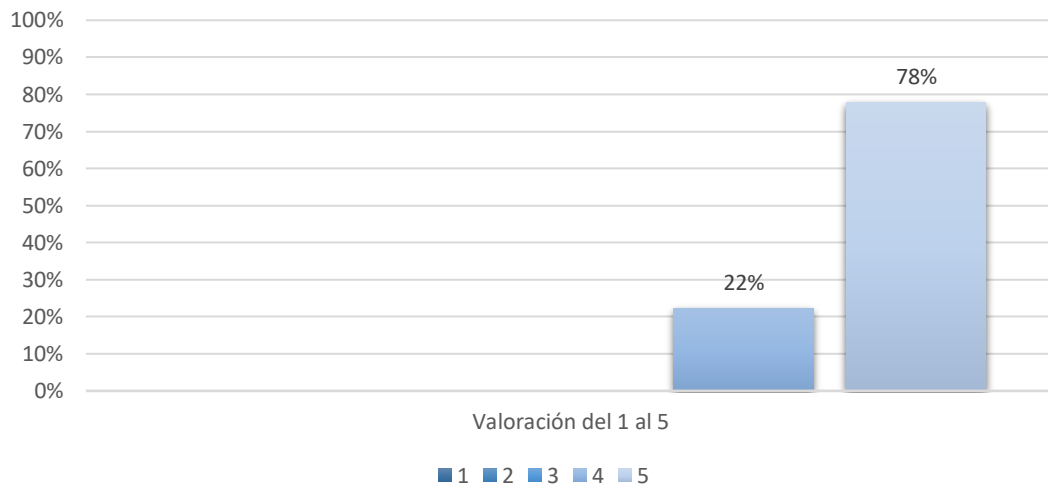
### 4. FASOCIDE me comunica de forma clara sus objetivos y metas para mejorar la calidad de vida de las personas Sordociegas a nivel nacional.



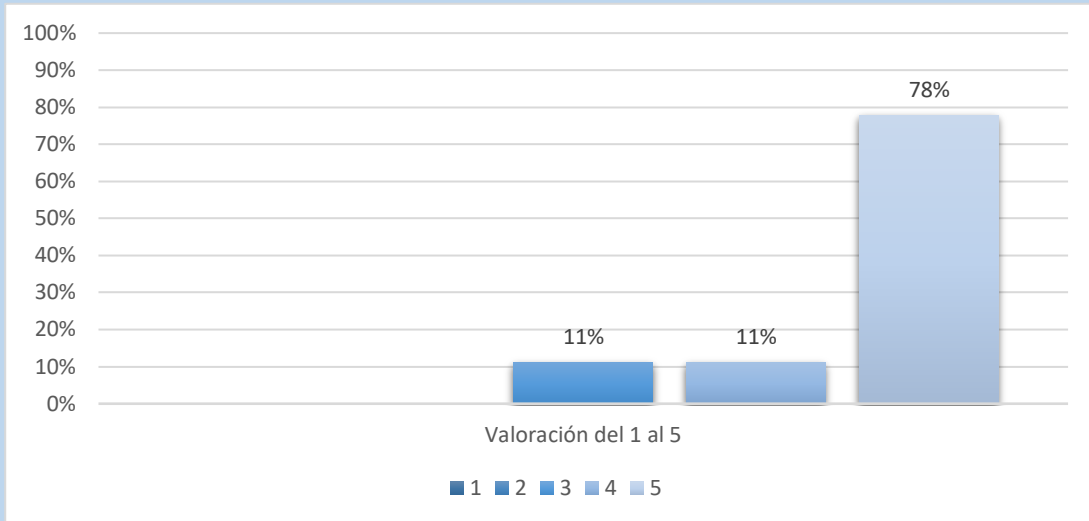
## 5. FASOCIDE transmite a la sociedad su misión y la defensa de sus valores como entidad.



## 6. FASOCIDE promueve la accesibilidad y la igualdad de oportunidades para las personas Sordociegas.

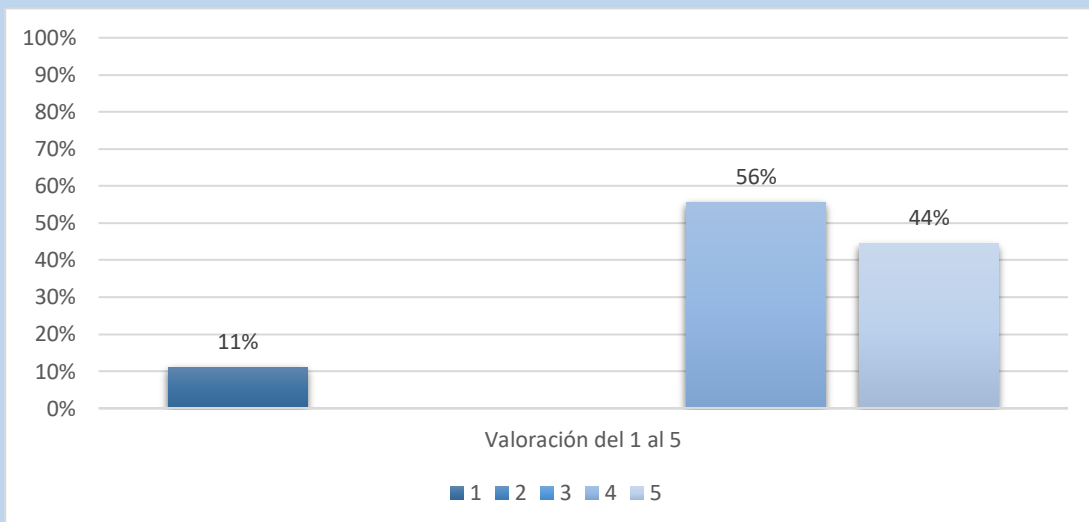


## 7. FASOCIDE actúa bajo criterios de transparencia.

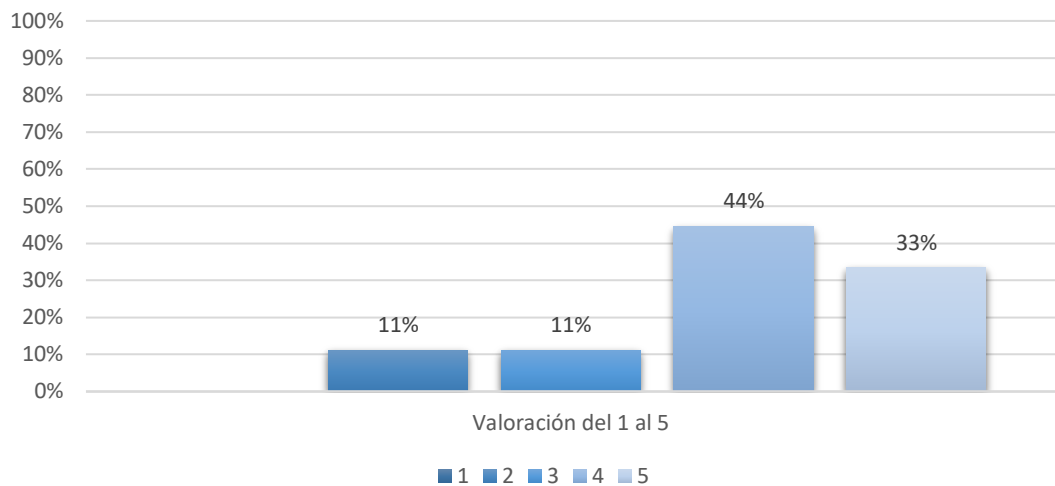


## RELACIONES INSTITUCIONALES

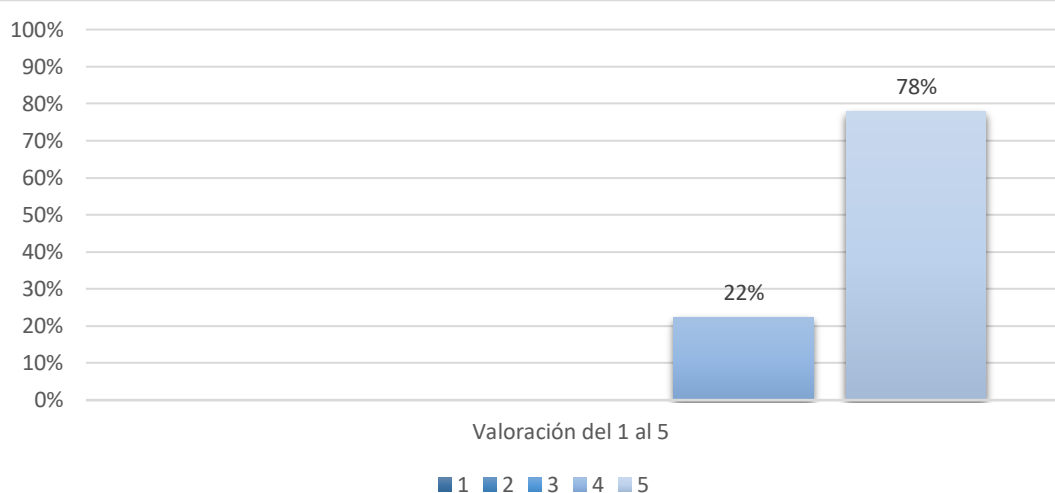
### 1. FASOCIDE muestra una actitud de colaboración constante con mi entidad.



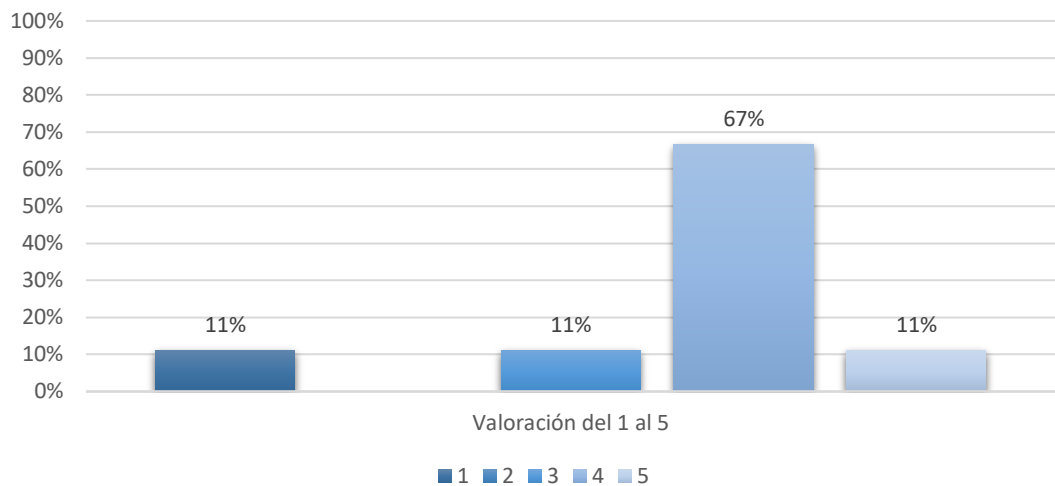
## 2. FASOCIDE ofrece información de interés para el desarrollo de los programas y servicios de mi entidad.



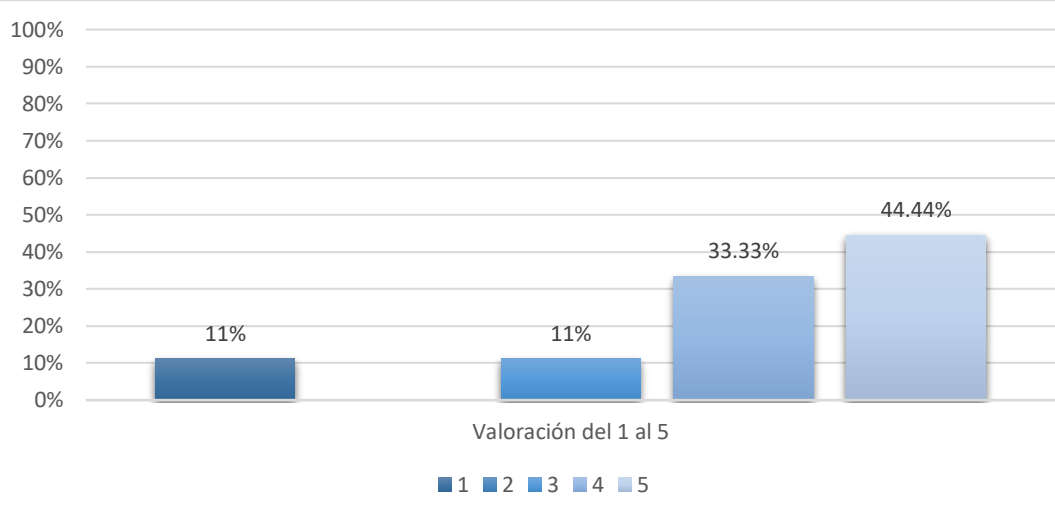
## 3. Los objetivos de FASOCIDE son acordes con los objetivos de la entidad que represento.



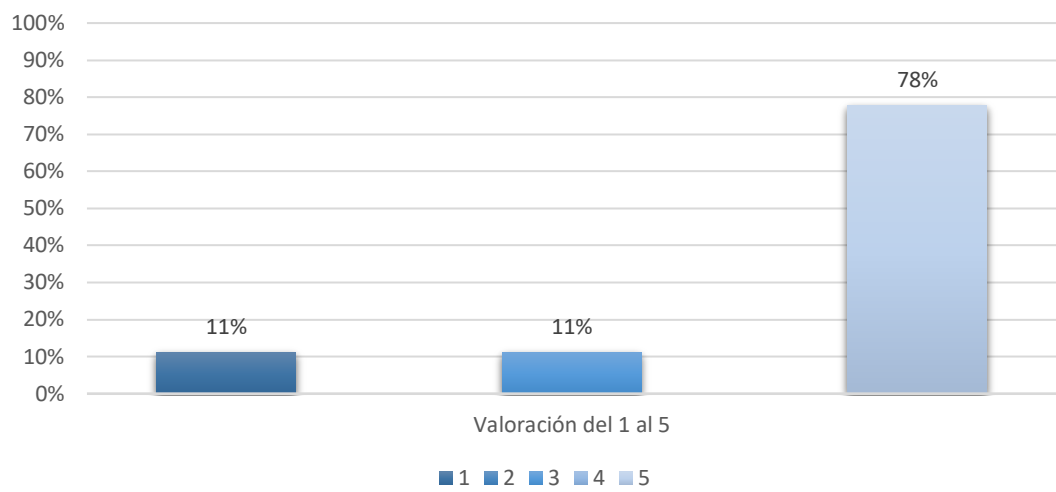
#### 4. Considero que la coordinación de las asociaciones con FASOCIDE es buena.



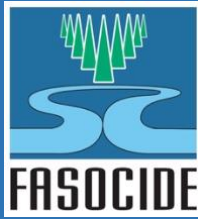
#### 5. Desde FASOCIDE me proporcionan un asesoramiento adecuado a mis demandas.



## 6. FASOCIDE cumple los compromisos establecidos con mi entidad.



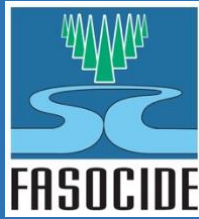




## CONCULSIONES: ASOCIACIONES

### PUNTOS FUERTES

- La gran mayoría de las asociaciones conocen bien o muy bien la estructura de Fasocide y el trabajo que se realiza e la federación, sabiendo a quién dirigirse para cada cuestión. Esto además se refleja en la percepción por parte de las asociaciones de que los objetivos de Fasocide se han transmitido de forma adecuada.
- En general, las asociaciones están satisfechas con los servicios que se les prestan desde Fasocide, pero algunas manifiestan la falta de comunicación.
- En línea generales, las asociaciones están satisfechas con la forma en la que Fasocide promueve la accesibilidad y la igualdad de oportunidades entre las personas Sordociegas.
- Más del 75% de los encuestados están muy satisfechos con la forma en la que Fasocide actúa con transparencia.
- En cuanto a las relaciones entre Fasocide y las asociaciones, el 100% de los encuestados están satisfechos o muy satisfechos con los objetivos con los que se trabaja desde la federación, destacando que estos van muy en concordancia a los de las asociaciones.
- La gran mayoría de asociaciones coincide en que se cumple con los compromisos establecidos con ellas, exceptuando 2 de las 9 asociaciones que han dado respuesta a la encuesta.
- Asimismo, exceptuando el caso puntual de una de las asociaciones, se destaca la buena colaboración entre Fasocide y las asociaciones.



## CONCULSIONES: ASOCIACIONES

### PUNTOS DÉBILES

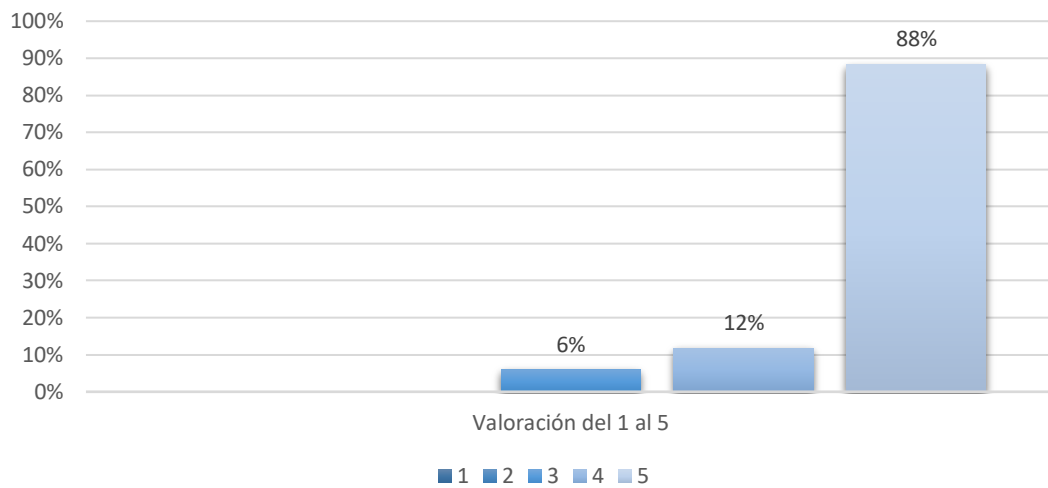
- Pese a que los valores y el trabajo de representación que realiza la federación se recibe de forma positiva por parte de las asociaciones, se observa que algunas de estas acusan una falta de información y comunicación clara por parte de la Fasocide. Esto sucede tanto en el asesoramiento a las entidades, como en la comunicación de los compromisos adquiridos, la muestra de colaboración constante y la coordinación. Por tanto, en líneas generales, es uno de los puntos débiles a solucionar.



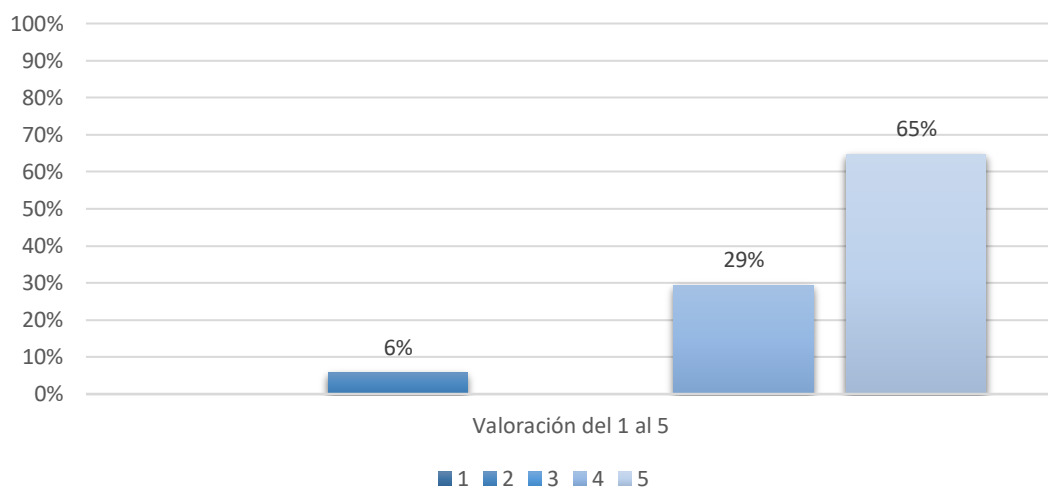
## RESULTADOS: TRABAJADORES

### RELATIVO A LA ENTIDAD

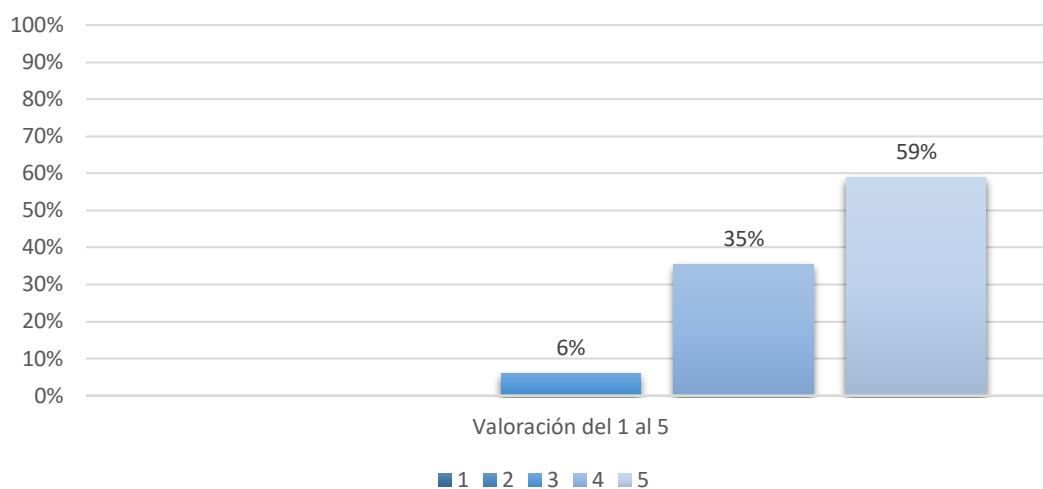
#### 1. Conozco el organigrama y funcionamiento de la entidad.



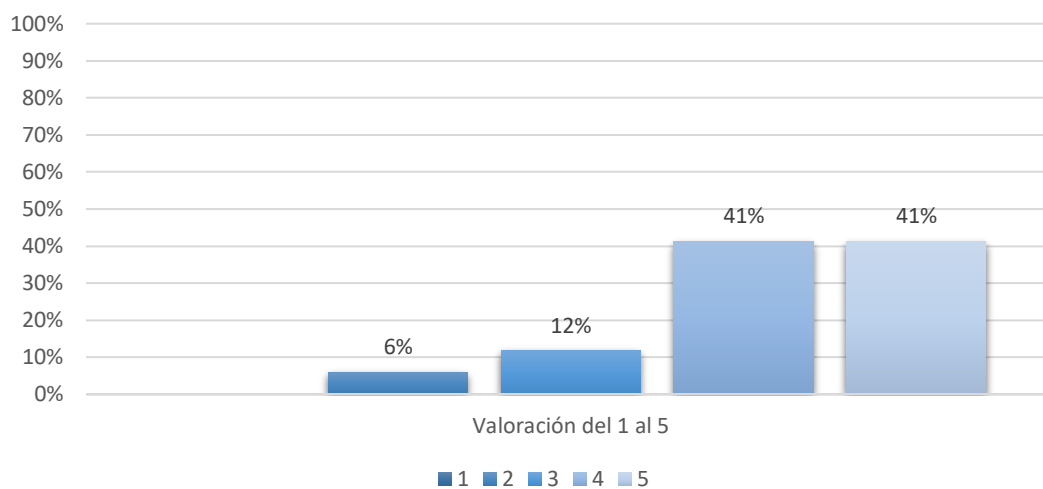
#### 2. Sé a quién debo dirigirme en cada caso.



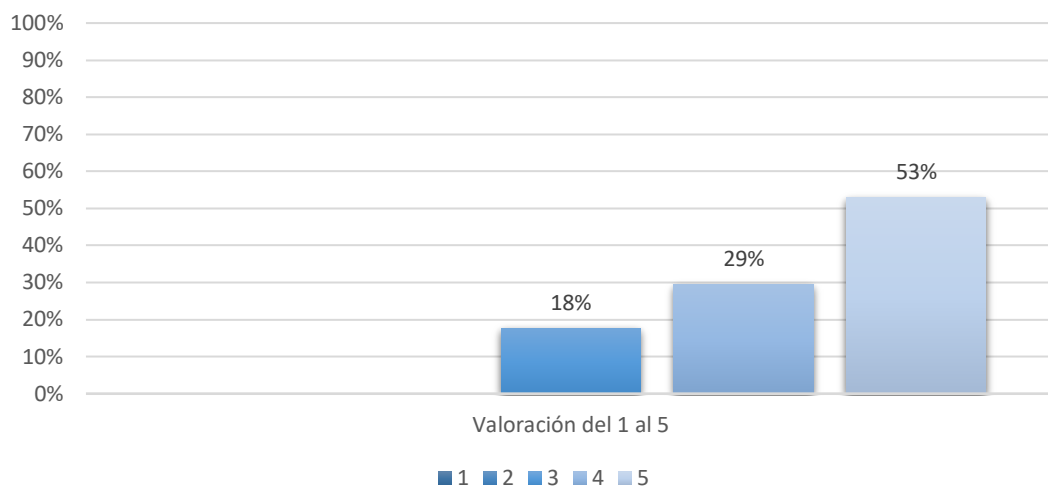
**3. Pienso que el funcionamiento de la entidad es el adecuado para la consecución de los objetivos establecidos por los Estatutos.**



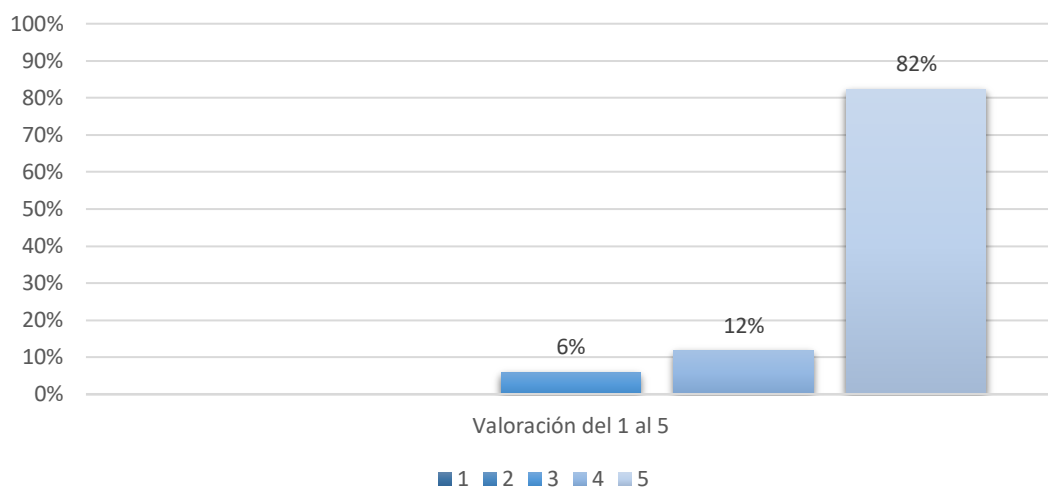
**4. Considero que la comunicación con el presidente y demás dirigentes de la entidad es adecuada.**



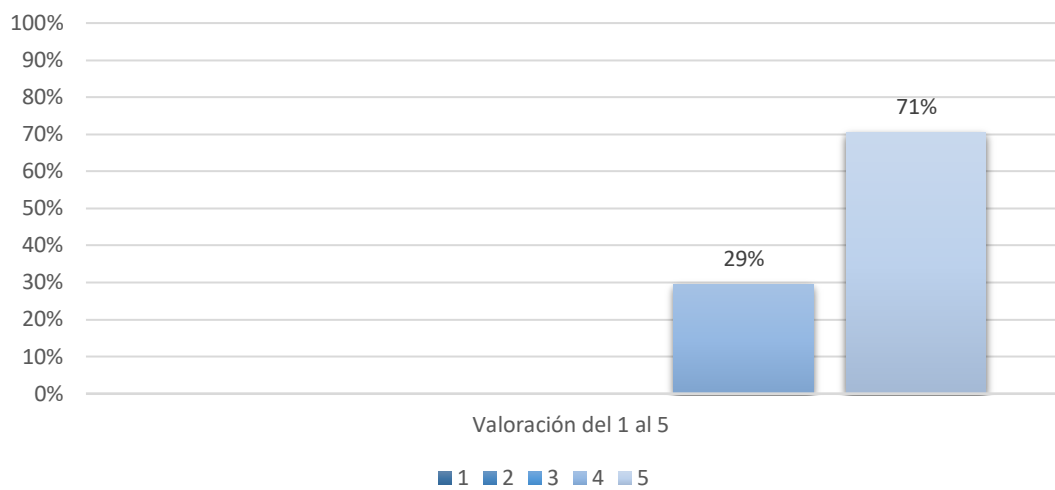
## 5. La entidad favorece la creación y mantenimiento de alianzas y redes con otras entidades o empresas.



## 6. Creo que la entidad está posicionada como referente en su ámbito de actuación.

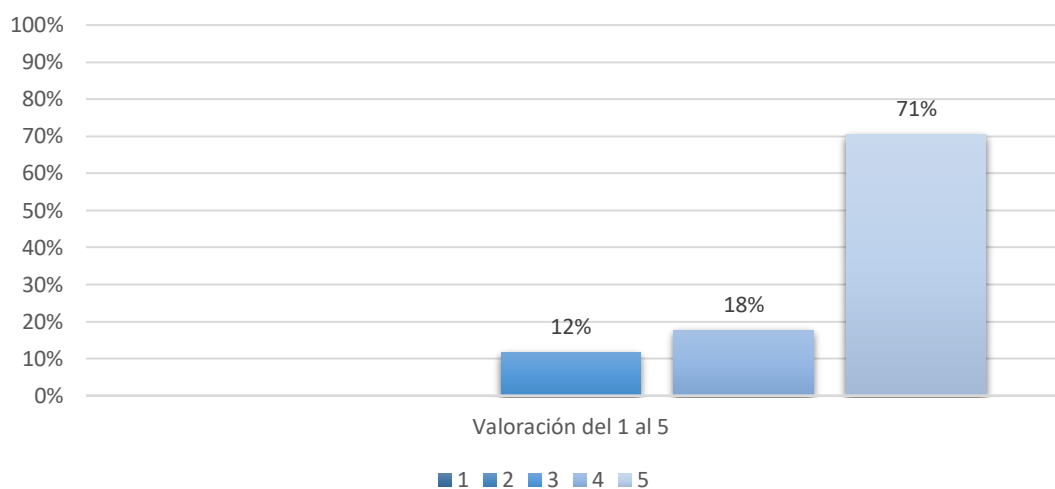


## 7. Considero que se llevan a la práctica el cumplimiento de la misión y valores de la entidad.

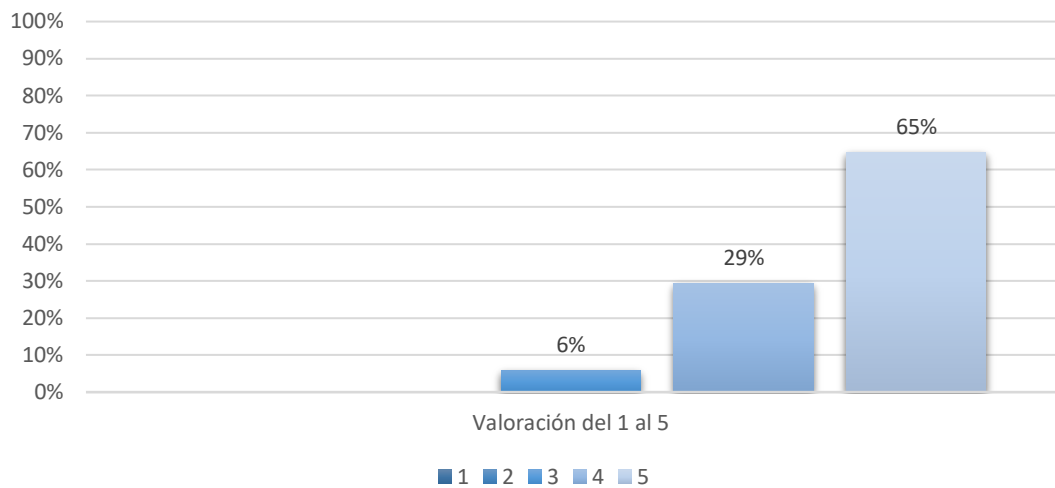


## RELATIVO A MI LABOR PROFESIONAL

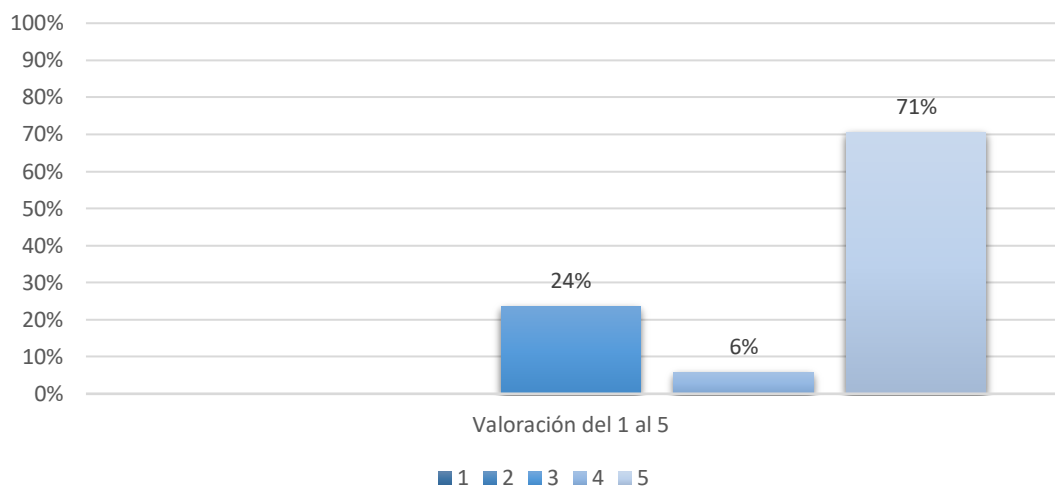
### 1. Conozco de manera clara y precisa los objetivos a conseguir en mi trabajo.



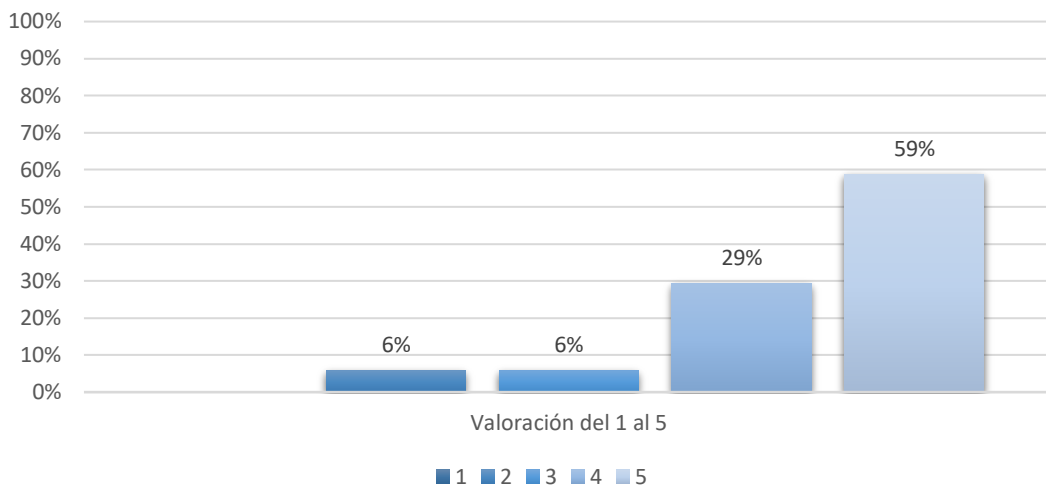
## 2. Considero que cuento con flexibilidad a la hora de organizar mi trabajo.



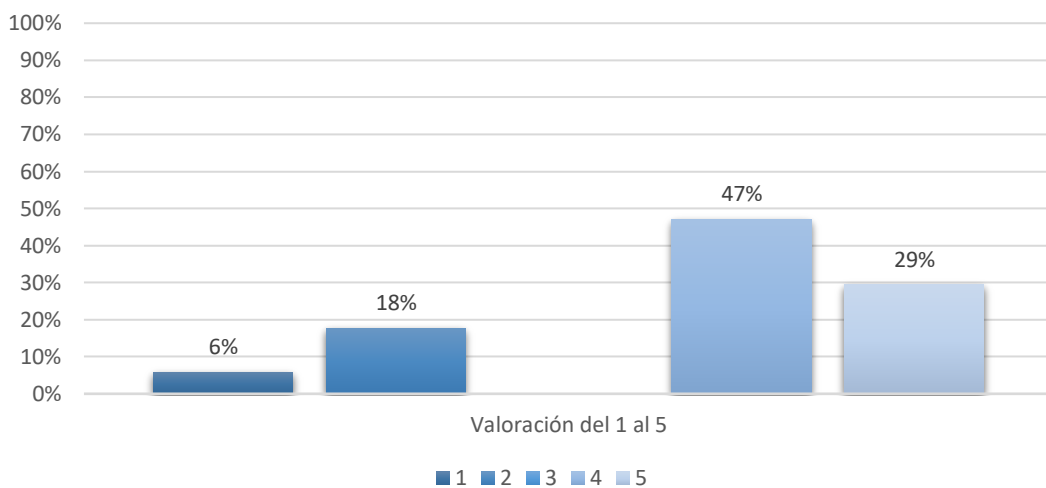
## 3. La entidad me facilita la conciliación de mi vida personal y laboral.



#### 4. Considero que la entidad facilita la autonomía en el desempeño de mi labor profesional.

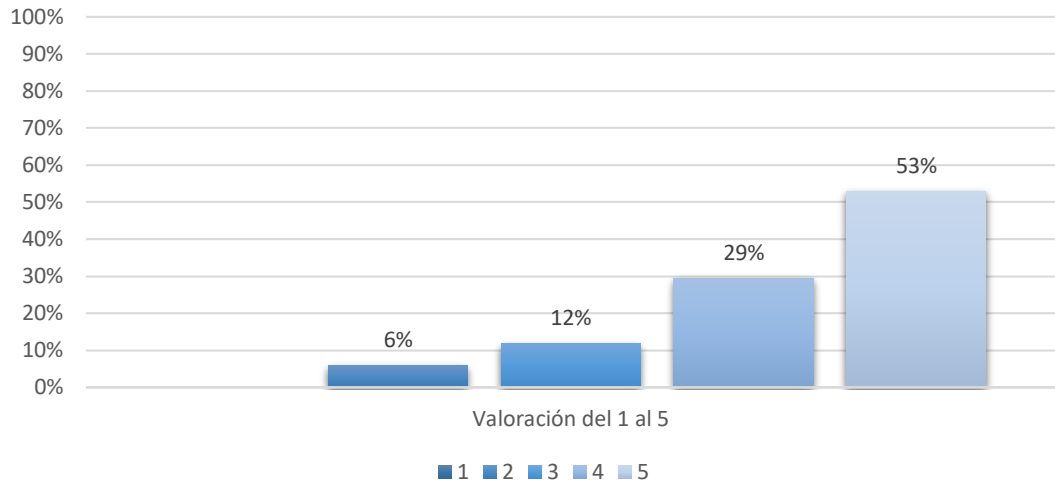


#### 5. Considero que el salario se ajusta a la realidad del mercado del ámbito de actuación de la entidad

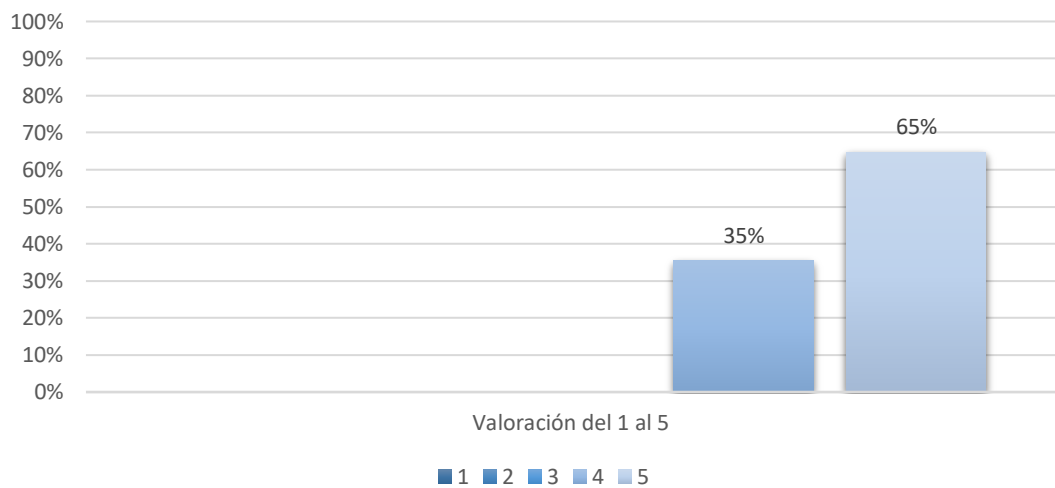




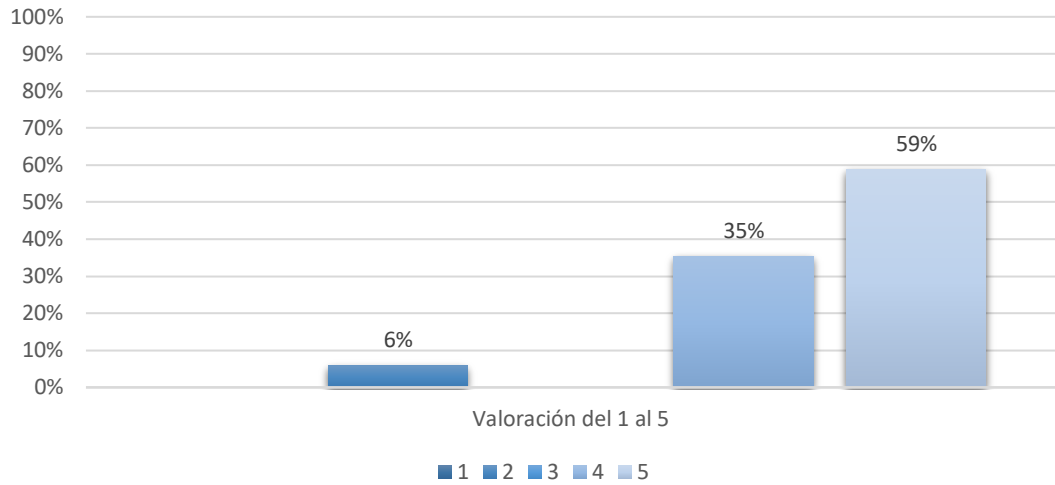
## 6. Mis aportaciones son tenidas en cuenta y valoradas por la entidad.



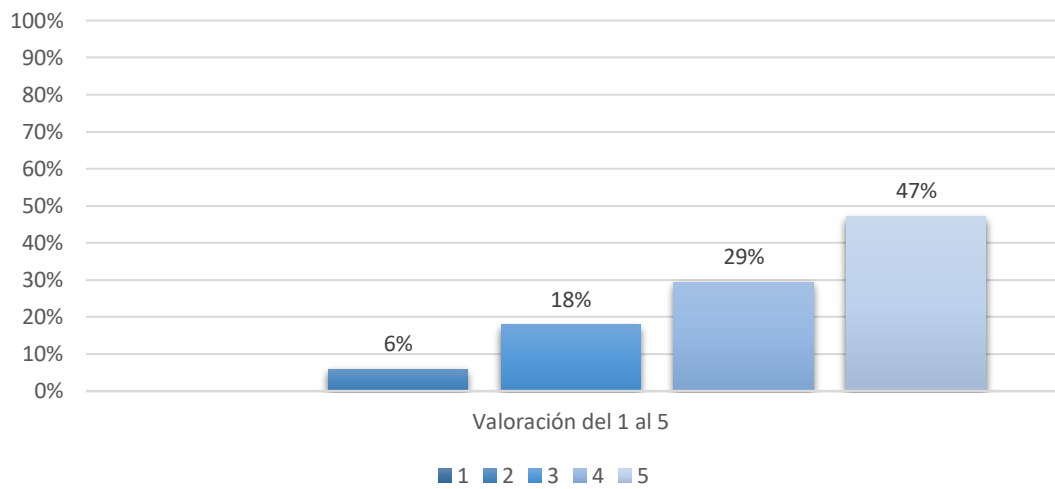
## 7. Conozco los resultados de mi trabajo así como su repercusión en los/as usuarios/as y en su entorno social.



## 8. Se me informa de los cambios y cuestiones importantes en relación a mi trabajo y a la entidad.

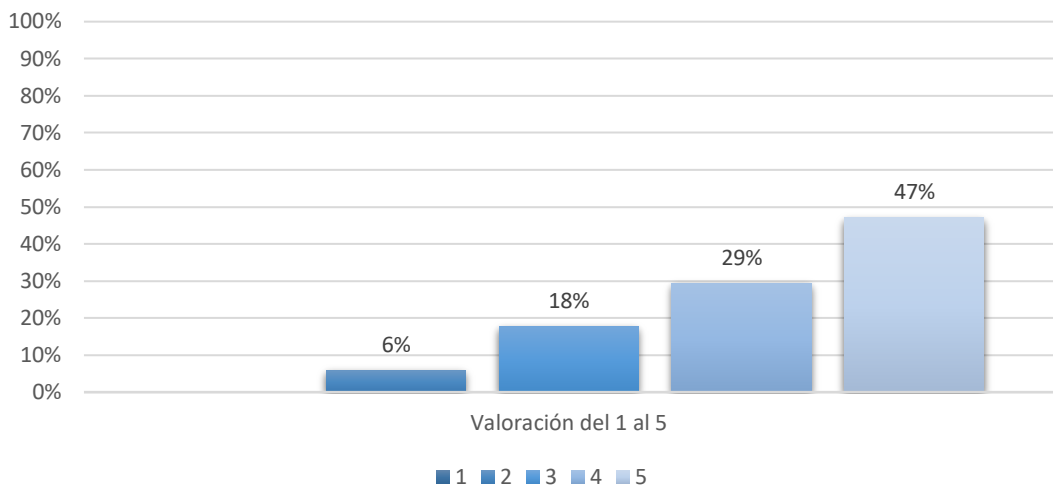


## 9. En general, me siento motivado/a en mi trabajo.

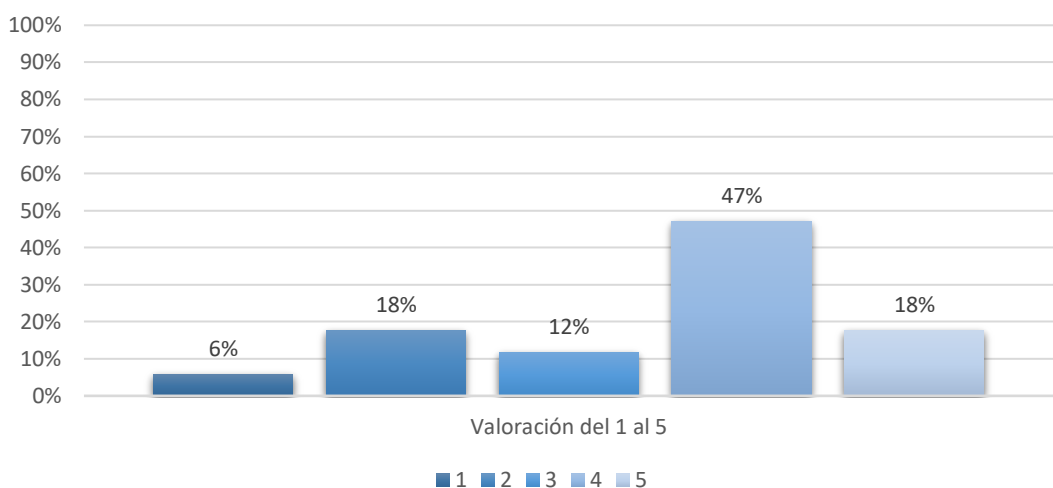


## RELATIVO AL EQUIPO DE TRABAJO

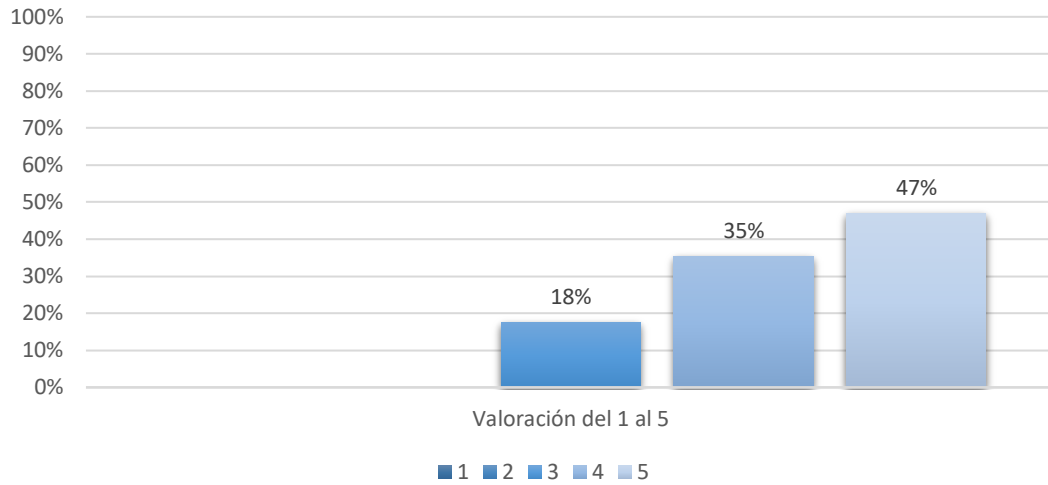
1. Existe un ambiente cordial entre los profesionales que componemos el equipo de trabajo



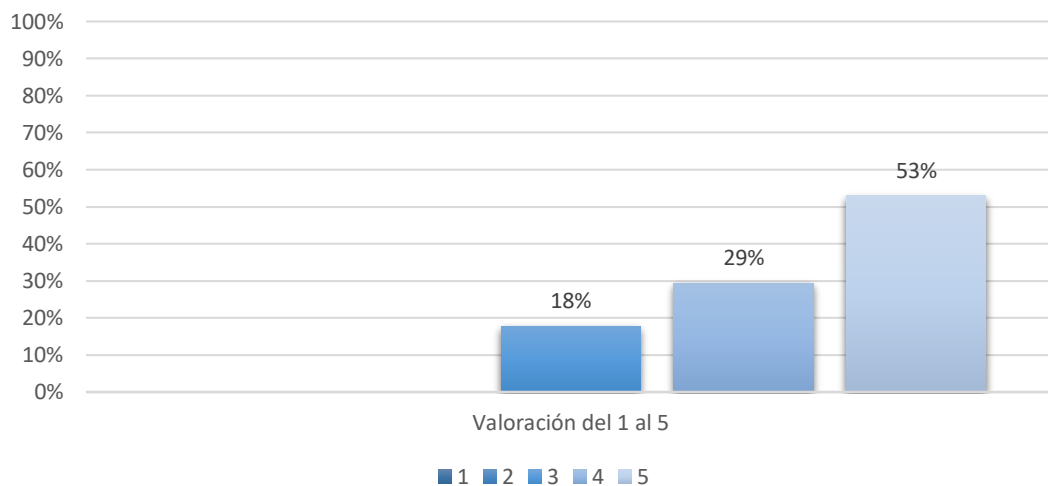
2. El trabajo en equipo se realiza de forma organizada y bien coordinada.



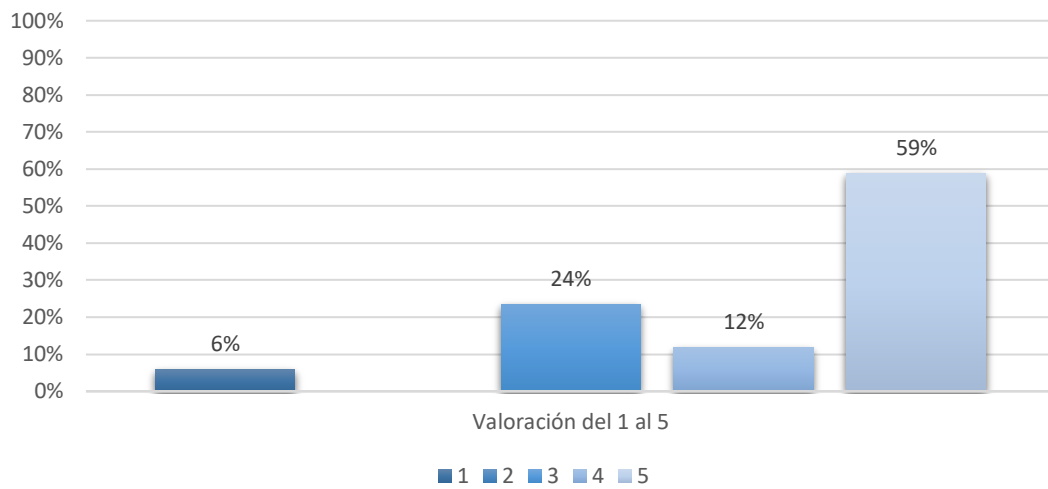
### 3. Todos los profesionales trabajamos para la consecución de unos objetivos comunes.



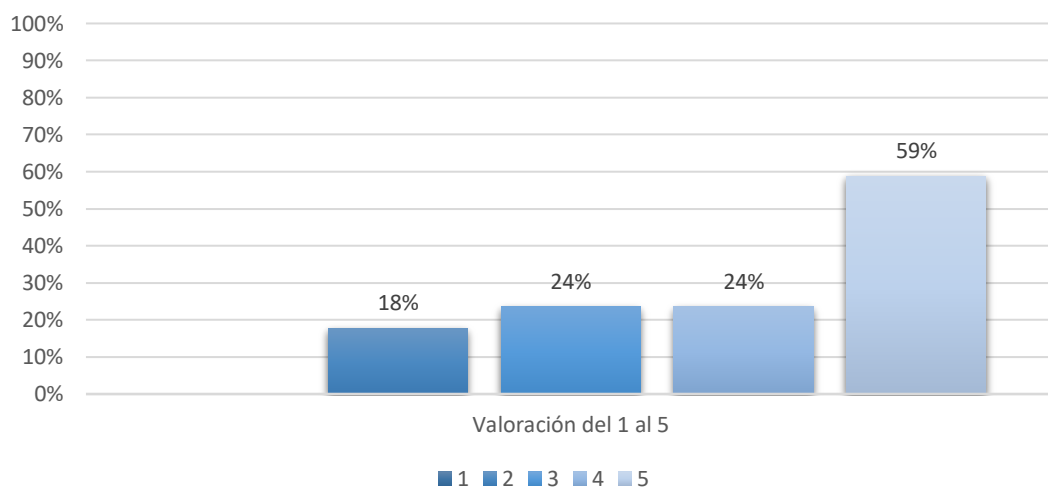
### 4. Siento que cuento con el apoyo de mis compañeros/as a la hora de consultarle sobre alguna cuestión laboral.



## 5. Mis compañeros/as valoran mi labor profesional.

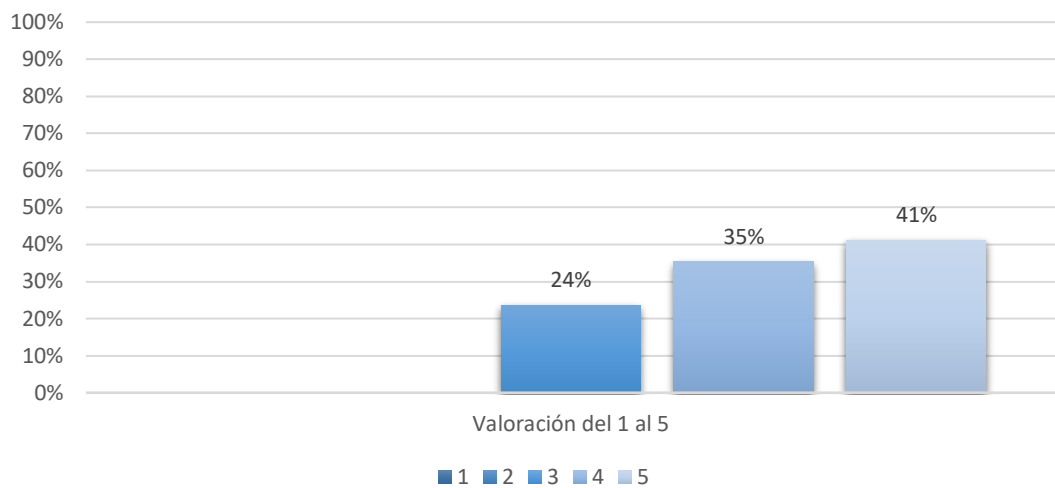


## 6. La comunicación entre los profesionales es clara y efectiva.

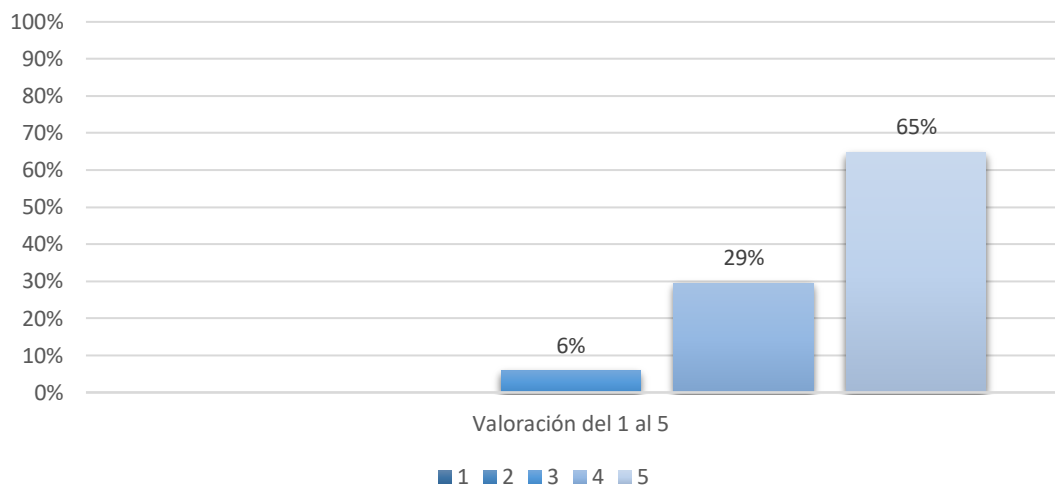


# RELATIVO AL EQUIPAMIENTO Y LUGAR DE TRABAJO

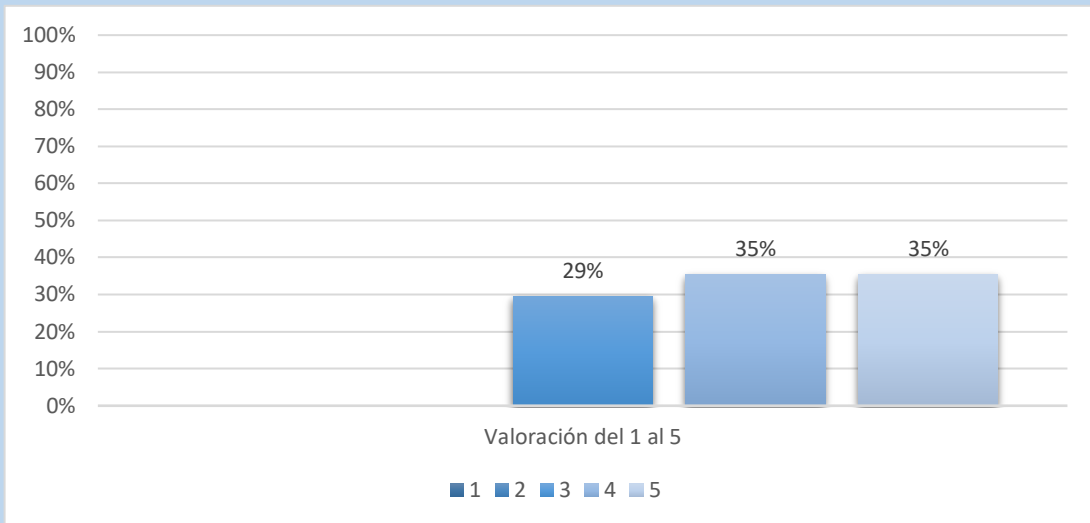
## 1. Cuento con el equipamiento necesario para realizar mi trabajo.



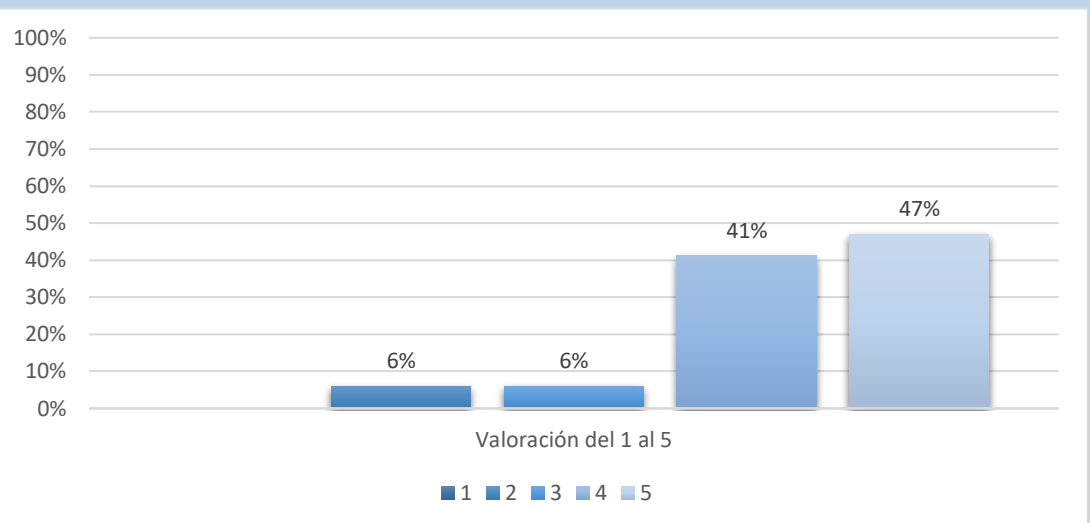
## 2. Se promueve desde la entidad el uso de las TICs.

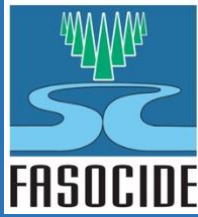


### 3. La disposición del lugar de trabajo es la adecuada.



### 4. Te encuentras cómodo/a en tu puesto de trabajo.





## CONCULSIONES: TRABAJADORES

### PUNTOS FUERTES

- Más de un 80% de los trabajadores de Fasocide conocen el organigrama. También conocen bien la misión, visión y valores y consideran que se cumple con ello.
- Más de uno 90% consideran que la entidad está posicionada como referente en el campo de la sordoceguera.
- En relación a la actividad laboral, más de un 80% considera contar con flexibilidad a la hora de organizar el trabajo, y más de un 70% indica que la entidad favorece la conciliación.
- El 100% de los empleados puntúan conocen bien o muy bien sus resultados y cómo éstos repercuten en las personas Sordociegas y en la sociedad.
- Casi el 100% considera que se les comunican los cambios o cuestiones relevantes a su trabajo de forma adecuada.
- Más de un 70% de los trabajadores se siente motivado con su trabajo.
- Más de un 80% del personal indica contar con el apoyo de sus compañeros y considera que todos los profesionales trabajan conforme a unos objetivos comunes.
- Cerca de las tres cuartas partes del personal considera que la comunicación entre profesionales es clara y efectiva.
- En relación al puesto de trabajo y el equipamiento, casi el 100% considera de forma satisfactoria o muy satisfactoria el uso de las TICs y la comodidad del puesto de trabajo.





## CONCULSIONES: TRABAJADORES

### PUNTOS DÉBILES

- Pese a tratarse de una minoría, existe un 6% de los trabajadores que no considera adecuada la comunicación con el presidente u otros dirigentes de la entidad, y que tampoco sabe a quién dirigirse en cada cuestión.
- Un 25% del personal se encuentra descontento con su salario, considerando que éste no se ajusta a la realidad del mercado.
- Aunque en general los empleados están motivados y creen que sus aportaciones se tieneN en cuenta, existe un 6% de ellos que no están de acuerdo con estos puntos, por lo que es algo en lo que Fasocide trabajará por mejorar.
- Algunos empleados consideran que no existe un buen clima de trabajo entre compañeros. No obstante, el 75% se sienten bastante o muy satisfechos en este aspecto.
- Un 25% de la plantilla de la federación opina que el trabajo no se realiza de forma organizada y bien coordinada.